



Finansdepartementet  
[postmottak@fin.dep.no](mailto:postmottak@fin.dep.no)

Oslo 19.12.12

## HØRING OM KRAV OM TILSLUTNING TIL GODKJENT KLAGEORGAN I FINANSSEKTOREN

Personskadeforbundet LTN stiller seg positiv til foreslåtte forandringer som vi på lik linje med Finanstilsynet mener vil styrke forbrukervernet.

Personskadeforbundet LTN kommenterer ikke de deler av høringen som gjelder verdipapirhandel, verdipapirfond og alternative forvaltningsfond da disse områder ligger utenfor vårt direkte virkeområde.

### **Kommentarer knyttet til forslag om endringer i Finansforetaksloven § 5-5 tredje ledd.**

Personskadeforbundet LTN støtter forslaget. Vi tillater oss dog å be departementet å være oppmerksom på at en slik forskriftsendring kun vil styrke forbrukervernet hva gjelder klagemuligheter vedrørende økonomiske krav i forbindelse med for eksempel personskadeerstatningskrav.

Erfaringene etter konkursen i Alpha Insurance viser tydelig at det foreligger et minst like stort behov for å styrke og sikre forbrukervernet også hva gjelder mulighet for rettslig behandling for norsk domstol samt utbetaling av erstatningskrav.

Fra Personskadeforbundet sin side mener vi at selskaper som formidler personskadeforsikringer i det norske markedet også skal være forpliktet å være medlem av norsk garantiordning.

Dersom en slik løsning forhindres av internasjonale avtaler og forpliktelser så må det i hvert fall åpnes for frivillig medlemskap i en slik garantiordning.

Videre bør finansforetak pålegges å tydelig opplyse forbruker dersom forsikringsprodukt ikke omfattes av norsk garantiordning. Tilsvarende opplysningsplikt må da også pålegges forsikringsformidlingsforetak. Videre tilsier forbrukerhensynet at informasjon om hvilke selskaper som er, og hvilke som ikke er, medlem av norsk garantiordning må gjøres oversiktlig og lett tilgjengelig for forbruker.

Erfaringen fra Alpha-konkursen viser at det er behov for å styrke kontrollarbeidet overfor disse foretakene. Det hjelper lite med skjerperte regler hvis disse ikke etterleves for eksempel når finansforetak går konkurs.

Et kontrollorgan – gjerne Finanstilsynet – bør tildeles tilstrekkelig med ressurser slik at de kan utøve en effektiv kontroll av, og tilgjengeliggjøring av informasjon om, sentrale forhold knyttet til forsikringsavtaler og forsikringsvirksomhet, herunder hvorvidt medlemskap i norsk garantiordning foreligger. Både næringsliv og forbruker bør føle seg sikker på at det er en sikkerhet bak forsikringsavtalen.



Per Oretorp  
Ass. Generalsekretær