

## **HANDLINGSPLAN PERIODEN 2019 - 2021**

*Personskadeforbundet LTN er og skal være det naturlige valget for mennesker som rammes av skade, deres pårørende og andre som søker informasjon.*

*Personskadeforbundet LTN er en organisasjon som ser hele mennesket. Vi jobber med forebygging før skaden og gir råd og hjertevarme når ulykken først er ute.*

*Personskadeforbundet LTN arbeider for at alle med påførte skader skal ytes full rettferdighet.*

*Personskadeforbundet LTN arbeider for å styrke medlemmene slik at de kan påvirke sin livssituasjon og oppnå god livskvalitet.*

*Frivilligheten er i endring, vi må tilpasse oss en ny hverdag for å møte den og for å være en sterk og levende organisasjon. Landsstyret utarbeider forslag til hvordan dette kan løses.*

### **Organisasjon**

*Personskadeforbundet LTN skal være en organisasjon der alle ledd sammen utvikler seg i takt med samfunnet for å ivareta medlemmenes behov.*

Vi er en likestilt organisasjon som består av lokale tillitsvalgte, sentrale tillitsvalgte og ansatte som har god kommunikasjon og et godt samarbeid.

Vi møter medlemmene der de er. Vi er en moderne organisasjon som ser muligheter i nye kommunikasjonsformer og utnytter disse. Alle våre lokal- og fylkeslag skal ta i bruk vårt nye medlemsregister. Vi må heller ikke glemme våre medlemmer som sliter med nye kommunikasjonsformer av ulike grunner. Det er viktig at disse ikke føler seg utelukket i vårt raskt økende teknologisamfunn.

Vi er en organisasjon som er sunn i alle ledd, der lokal- og fylkeslag er selvstendige enheter med god kjennskap til vedtekter og handlingsplan, og bruker disse aktivt. Det er aktive, kunnskapsrike frivillige i alle ledd. Det legges til rette for egen læring.

Kommunestrukturen og fylkesstrukturen er i endring, alle i Personskadeforbundet LTN må jobbe aktivt for at lagene samarbeider på kryss av eksisterende grenser og på tvers av nye grenser for å lage gode møteplasser. Landsmøtet vedtar at landsstyret setter ned en hurtigarbeidende komite som behandler organisasjonens nye struktur etter kommune- og fylkessammenslåingen. Dette behandles i et ekstraordinært endagsmøte i forbindelse med ledermøte våren 2020.

Vi skal jobbe aktivt for å verve nye medlemmer som ønsker å jobbe for en god sak.

### **Brukermedvirkning og brukerrepresentasjon**

*Personskadeforbundet LTN skal være representert der det er viktig for våre medlemmer og således være aktivt deltagende i utformingen av framtidens tjenester.*

Medlemmene i vår organisasjon skal være kjent med begrepene brukermedvirker og brukerrepresentant, og vi skal jobbe for å få rett person på rett plass.

Vi jobber for morgendagens helsetilbud og er pådrivere for at alle skal få muligheten til å leve et best mulig liv.

Våre brukermedvirkere jobber for å beholde en spesialisert rehabilitering for de som trenger det.

Brukermedvirkning skal være systemisk og individuell, vi skal gjøre medlemmene trygge til å påvirke i egen sak og hjelpe dem med å løfte kunnskapen opp til systemnivå.

Personskadeforbundet LTNs brukermedvirkerutvalg finner og holder kontakt med medlemmer som ønsker å bidra som brukermedvirkere. De sørger for at disse gjennomfører tilpasset nettbasert kurs slik at vi er trygge i hvordan vi best representerer organisasjonen og våre medlemmer.

### **Likeperson**

*Likepersonarbeidet handler om mestring for den enkelte (både den hjelpsøkende og likepersonen).*

Alle lag har egnede, godkjente og involverte likepersoner som gis god støtte og opplæring. Tjenesten markedsføres aktivt lokalt. Det er lagene som bestemmer hvem som egner seg som likepersoner av egne medlemmer. Distribuere brosjyrer og aktiv kontakt med institusjon- og rehabiliteringstjenester for å markedsføre tjenesten.

Personskadeforbundet LTN tilbyr årlig opplærings- og utviklingsmuligheter for nye og erfarne likepersoner.

Personskadeforbundet LTN prioriterer og utvikler sin egen likepersontjeneste. Det er god kommunikasjon og godt samarbeid på tvers av alle ledd i organisasjonen for å fremme likepersonarbeidet.

### **Forebygging**

*Vi er en organisasjon som jobber aktivt for at mennesker ikke skal bli påført skade eller omkomme i samfunnet vårt.*

Vi skal aktivt jobbe mot nullvisjonen innen trafikkikkerhet, der vi er en aktiv part som svarer på høringer og fremmer saker som er viktige for trafikkikkerheten.

Vi skal fremme trafikkikkerheten og jobbe holdningsskapende i alle aldersgrupper.

Som organisasjon kan vi ikke leve med at det ikke er lov å ta i bruk alle virkemidler som er bevist effektive, og vil jobbe mot at det grunnløse forbudet mot wirerekkverk heves.

Vi vil jobbe videre for at effektive virkemidler mot skade som bruk av sykkelhjelm blir påbudt ved lov.

Vi vil jobbe for at mennesker skal være trygge også på fritiden, og påvirke til at virkemidler som hjelm eller redningsvest tas i bruk. Vi skal holde fokus på drukningsulykker om sommeren.

Vi vil jobbe for at mennesker skal være trygge på jobben gjennom informasjon og samarbeid med aktuelle aktører.

Personskedeforbundet LTN skal jobbe aktivt for et tryggere helsevesen slik at det skjer færre pasientskader og uønskede hendelser.

### **Rettigheter**

*Alle som trenger det skal få sine behov ivaretatt som skadet, pårørende eller etterlatt uavhengig av alder, kjønn eller bosted.*

Vi skal gi råd og veiledning til våre medlemmer slik at de er best mulig rustet til å stå i sin sak og har kjennskap til sine rettigheter, både innenfor erstatningsrett, helserett og velferdsrett.

Alle som blir rammet av skade må få en forløpskoordinator som følger pasienten som kan hjelpe deg gjennom prosessen. Dette er en egen kontaktperson som skal kjenne rettighetene dine på de ulike nivåene, og som hjelper deg å oppfylle dem.

Personskedeforbundet LTN skal arbeide for at BPA kan innrømmes også etter fylte 67 år.

Personskedeforbundet LTN skal være en pådriver og et naturlig valg for alle skadde. Vi jobber for at alle skadde skal få riktig tilbud og behandling. Vi skal følge med i utviklingen av behandlingsmetoder nasjonalt og internasjonalt.